

**PENGARUH SISTEM DAN PROSEDUR PENARIKAN PAJAK DAN EFEKTIVITAS
KERJA PERSONALIA PAJAK TERHADAP KEBERHASILAN PENERIMAAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)
DI KALIMANTAN BARAT**

Masjjan¹

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura

DOSEN PEMBIMBING 1

Dr. M. Rustam., S.E., M.E.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura

DOSEN PEMBIMBING 2

Rudi Mardiansyah., S.E., M.M.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem dan prosedur penarikan pajak dan efektivitas kerja personalia pajak terhadap keberhasilan penerimaan pajak kendaraan bermotor (PKB) di Kalimantan Barat. Dalam penelitian ini sampel data diambil melalui kuesioner yang disebarkan kepada wajib pajak yang melakukan pengurusan pajak kendaraan bermotor di Dispenda Provinsi Kalimantan Barat. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling, yaitu memilih responden yang terseleksi oleh peneliti berdasarkan ciri-ciri khusus yang dimiliki sampel tersebut yang dipandang mempunyai sangkut paut erat dengan ciri-ciri dan sifat-sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya. Metode penelitian dilakukan dengan bentuk survey yang menggunakan instrumen penelitian berbentuk kuisisioner untuk mendapatkan data primer dari responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Sistem dan Prosedur Penerimaan Pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kalimantan Barat, sedangkan variabel Efektifitas Kerja Personalia Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kalimantan Barat. Variabel bebas (sistem dan prosedur penarikan pajak dan efektifitas kerja personalia pajak) dinyatakan mampu menjelaskan varians variabel terikat (penerimaan pajak kendaraan bermotor) sehingga model yang digunakan dalam penelitian ini mampu menjelaskan dan memprediksi atau model layak untuk digunakan.

Kata Kunci : Pengaruh Sistem Dan Prosedur Penarikan Pajak Dan Efektifitas Kerja Personalia Pajak

¹ Jl. Imam Bonjol, Pontianak, Kalbar, 78124. Email: bebybeyinaa@yahoo.co.id